

Radiografía Capacitación y Formación

*Una mirada profunda a la capacitación y
formación para el futuro del trabajo*

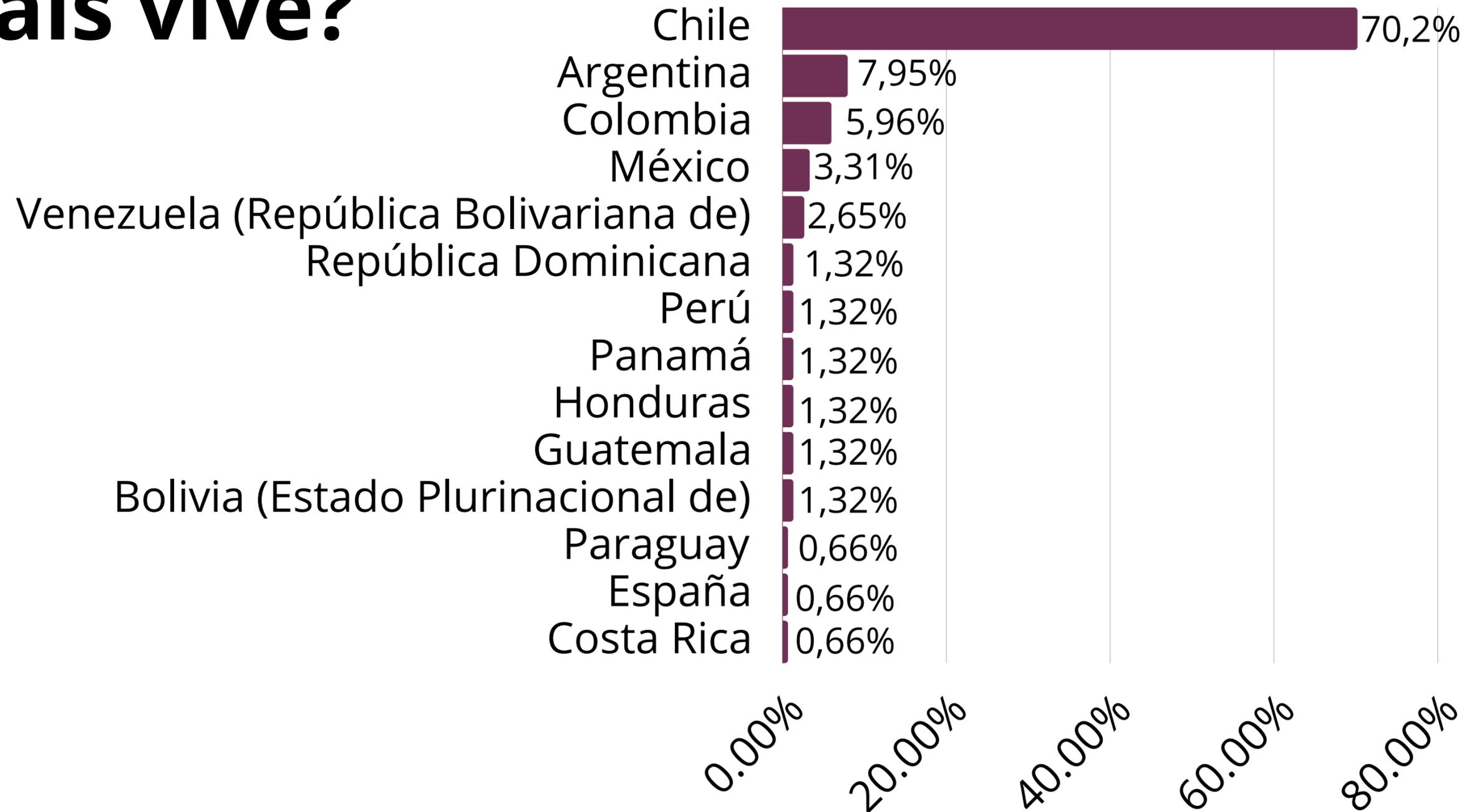
La Radiografía de Capacitación y Formación de la Red de Recursos Humanos, **tiene como objetivo explorar la situación actual de esta área en las empresas** para identificar y compartir conocimientos, experiencias y las mejores prácticas relacionadas al desarrollo de las personas.

Dimensión Sociodemográfica

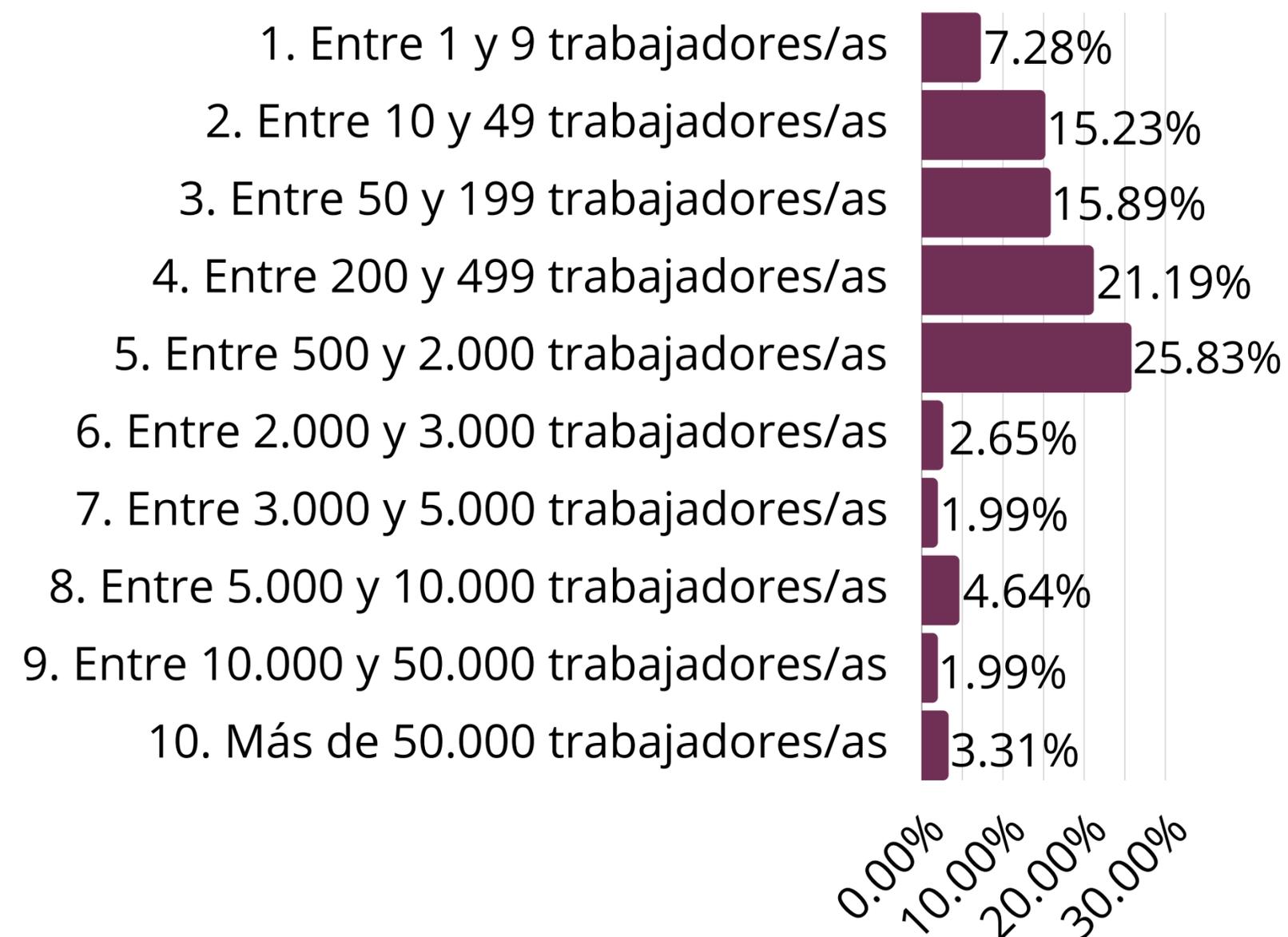
Esta sección recoge datos básicos sobre las personas y las organizaciones en las que trabajan. Incluye información sobre el puesto actual, departamento y sector de la industria.

Estos datos son fundamentales para analizar cómo las características demográficas pueden influir en la percepción y efectividad de las capacitaciones.

¿En qué país vive?

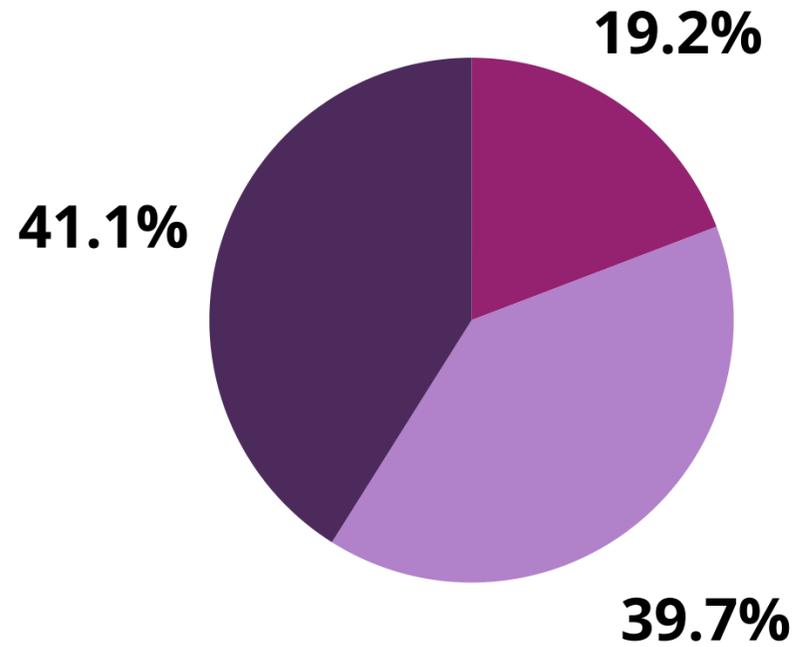


¿Cuántas personas trabajan en tu organización?



Tipo de cargo



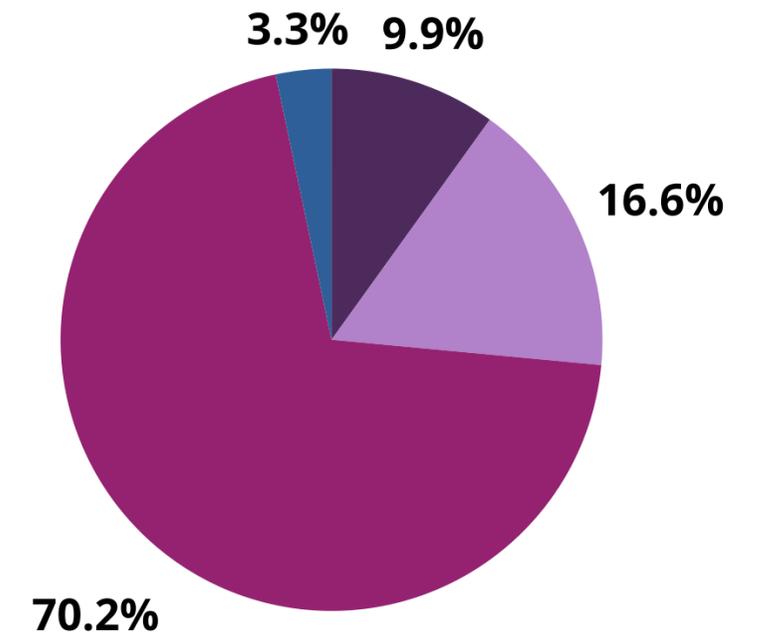


- Nacional - Opera en sólo una ciudad
- Nacional - Opera en más de una ciudad del mismo país
- Internacional - Opera en más de un país

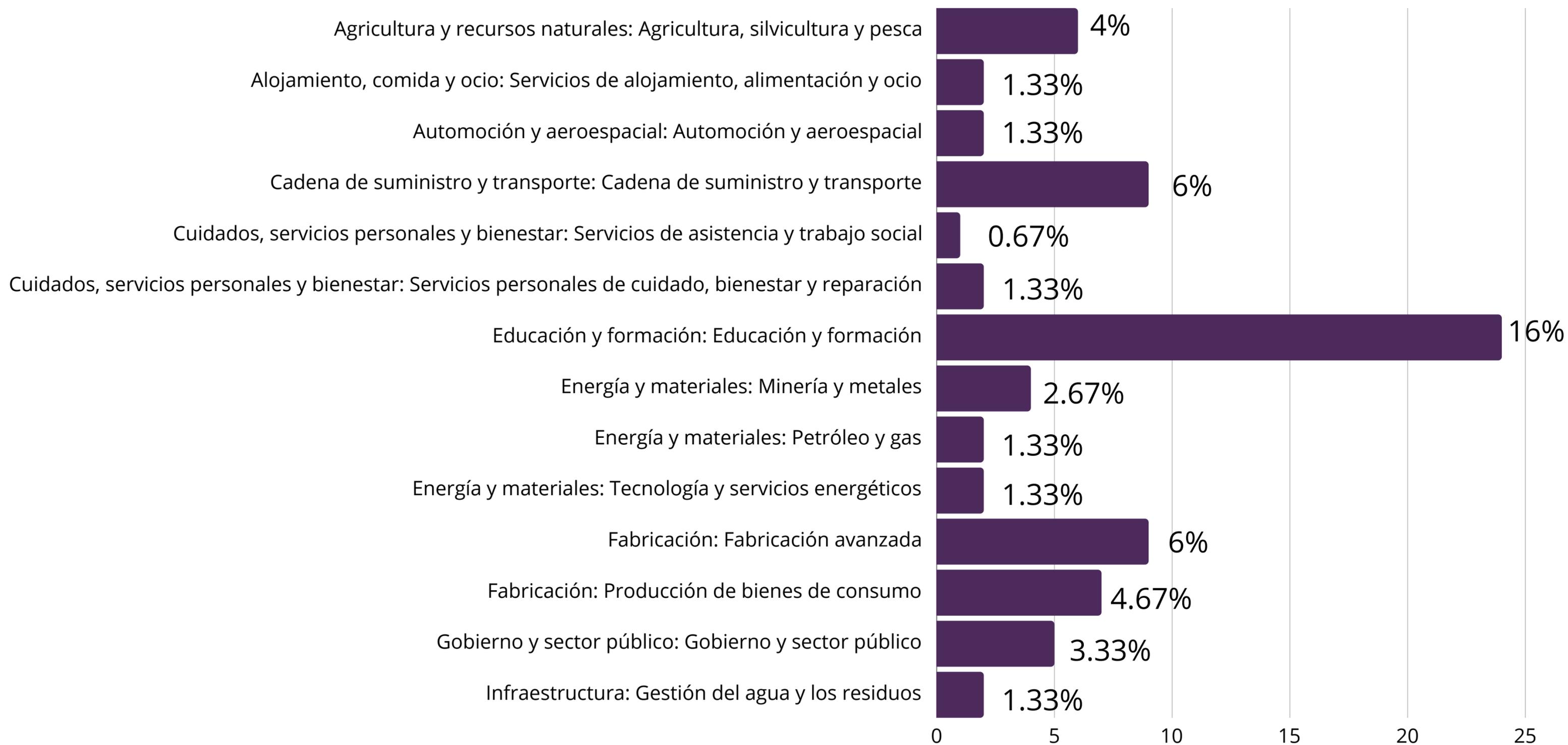
Alcance geográfico de la organización

Tipo de dependencia de la organización

- Pública
- Privada abierta
(participación con acciones en mercado público)
- Privada cerrada
(participación sin acciones en mercado público)



COUNTA de 12. ¿Qué industria describe mejor la línea pri...





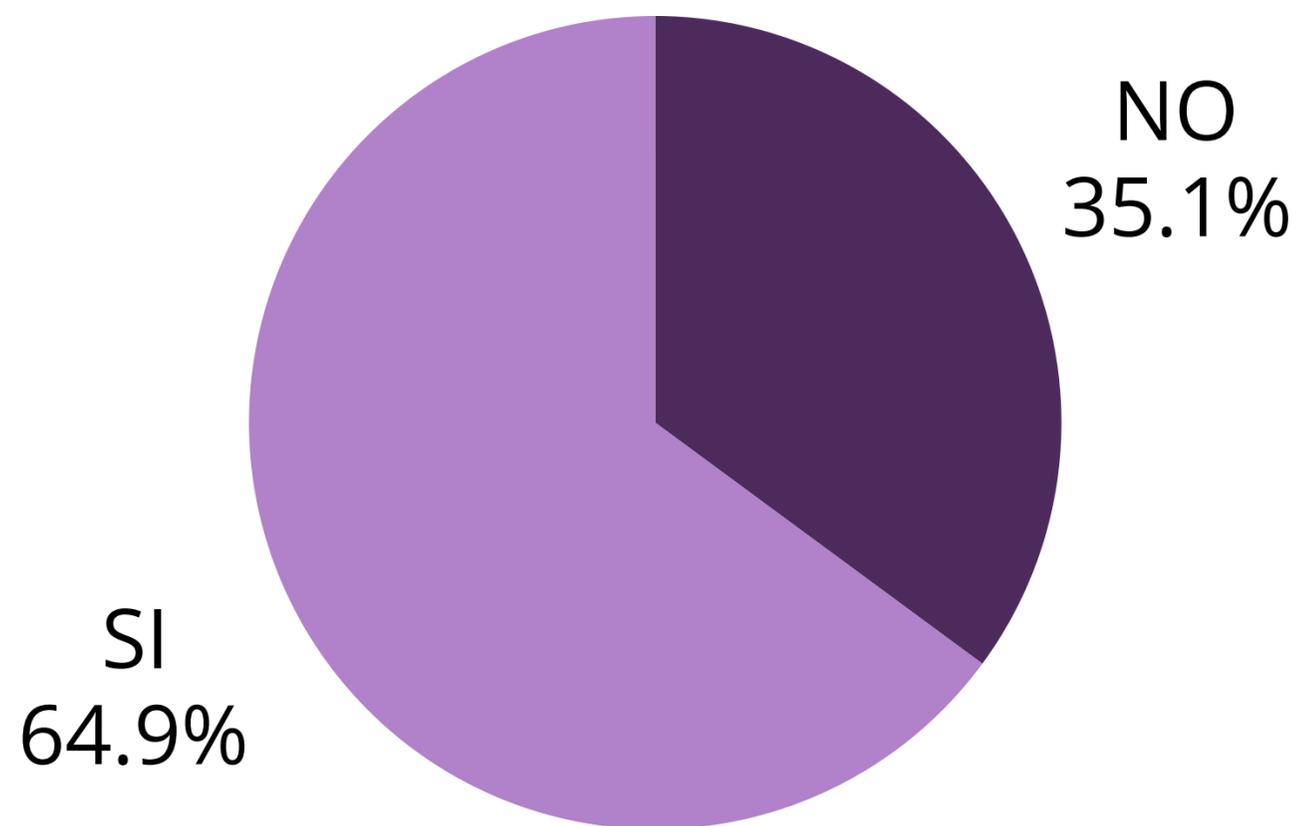
Estructura y Gobernanza

En esta sección se explora **cómo está organizada** la capacitación dentro de la empresa.

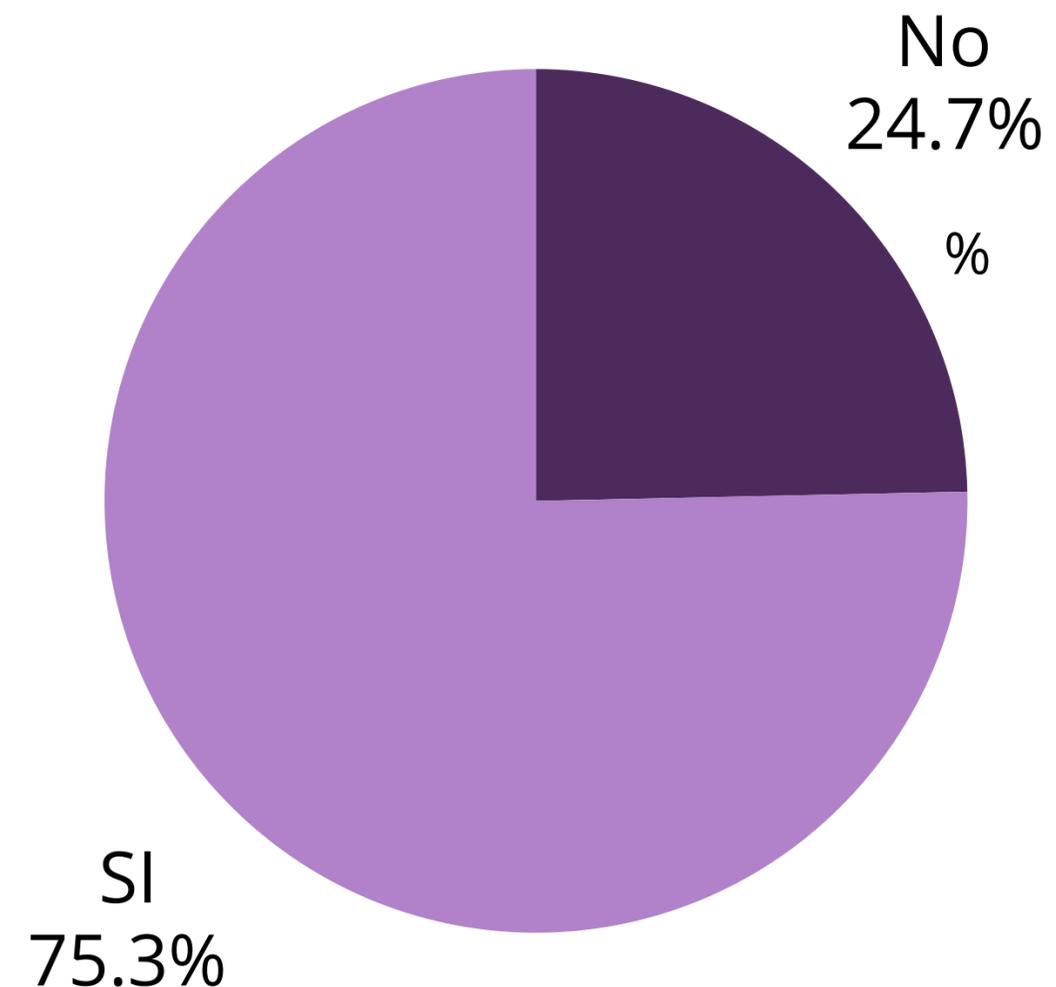
Incluye preguntas sobre quién es responsable de la capacitación (por ejemplo, un departamento específico, recursos humanos, o líderes de equipo).

También explora la manera en que se toman las decisiones relacionadas con la formación, y qué políticas y procedimientos están en vigor para gestionar la capacitación.

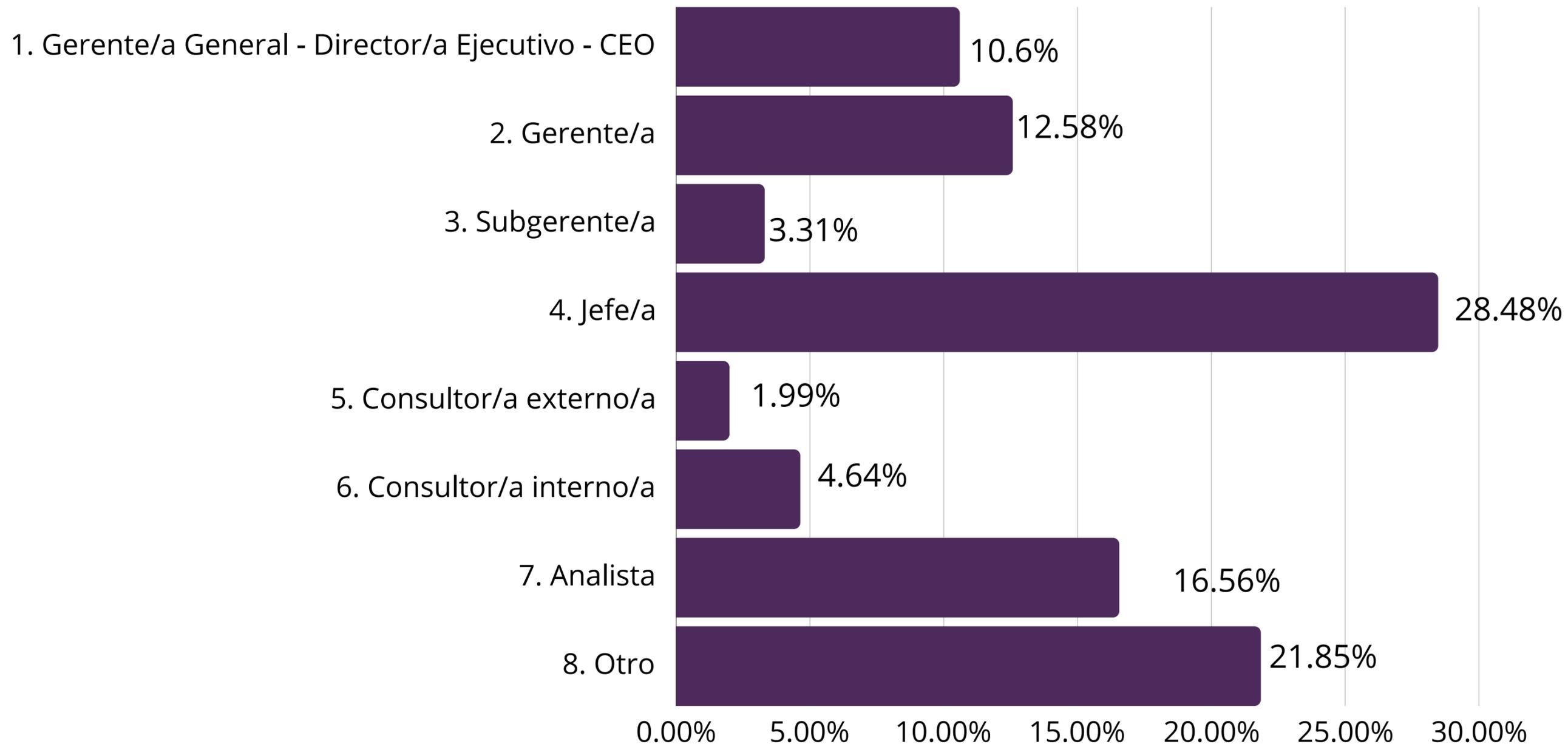
¿Existe un área de Capacitación y/o Formación en tu organización?



¿Existe un persona asignada que dentro de sus funciones se dedique a la Capacitación y Formación en tu organización?



¿Qué cargo lidera la Capacitación y Formación en tu organización?

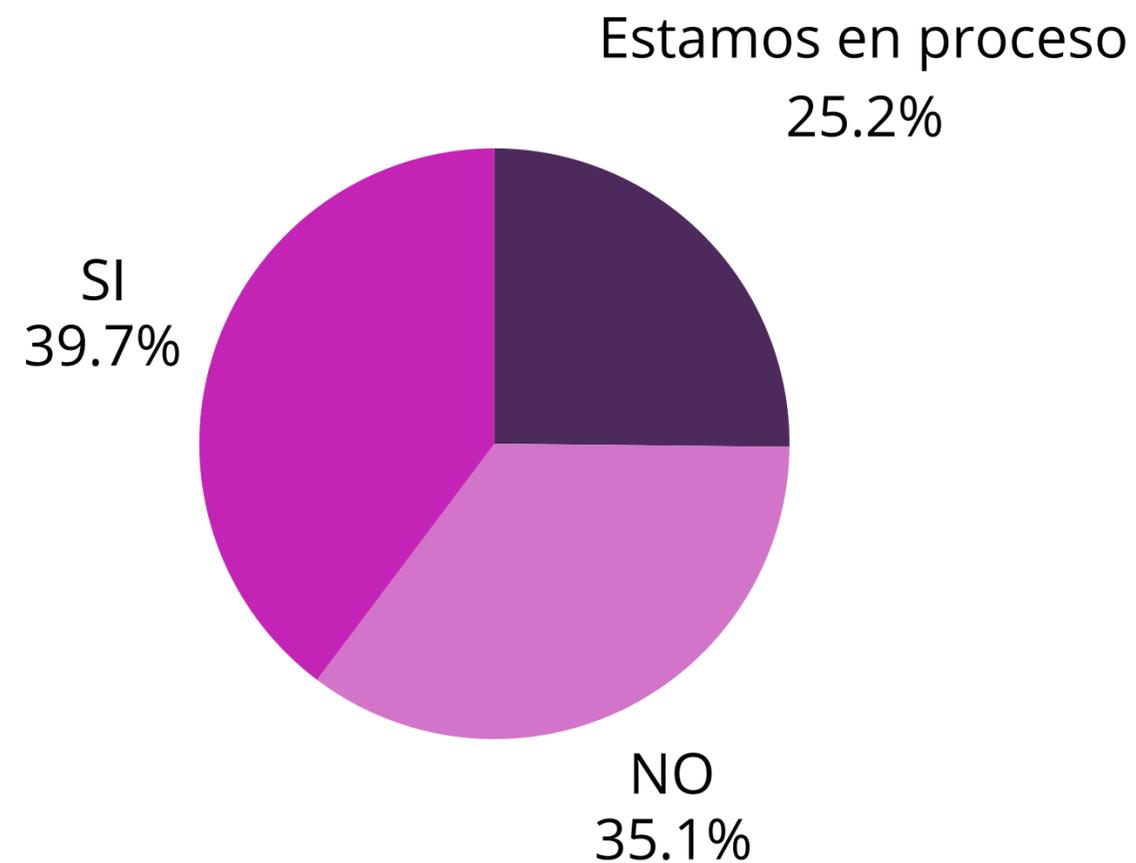


Gestión de Capacitación

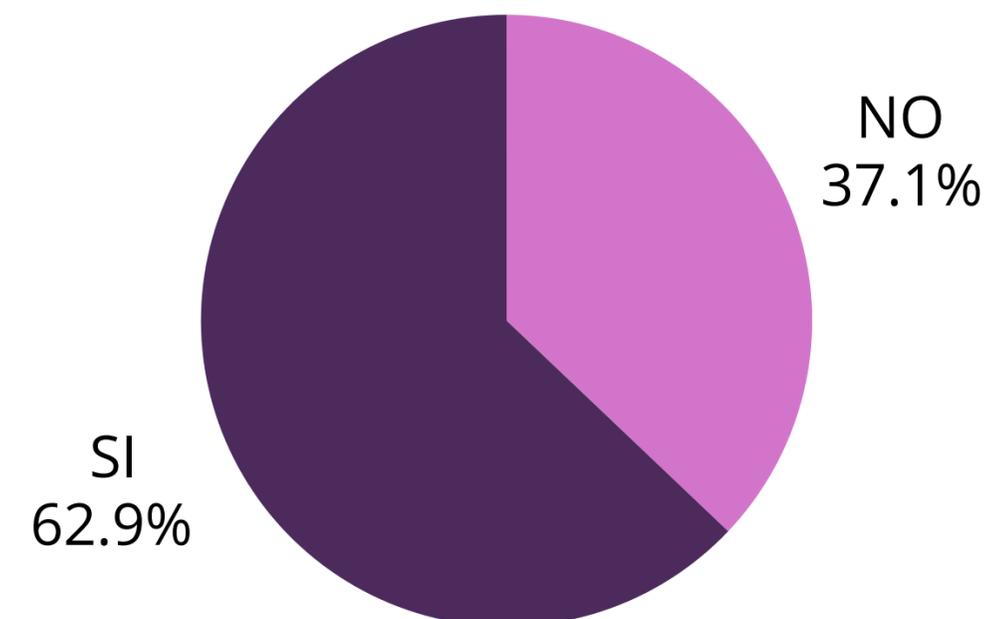
Esta sección se centra en los **procesos y prácticas** utilizados para gestionar la capacitación.

Las preguntas abordan cómo se identifican las necesidades de capacitación, cómo se planifican y programan los cursos, la frecuencia de las capacitaciones, y cómo se comunica y coordina la formación entre diferentes departamentos.

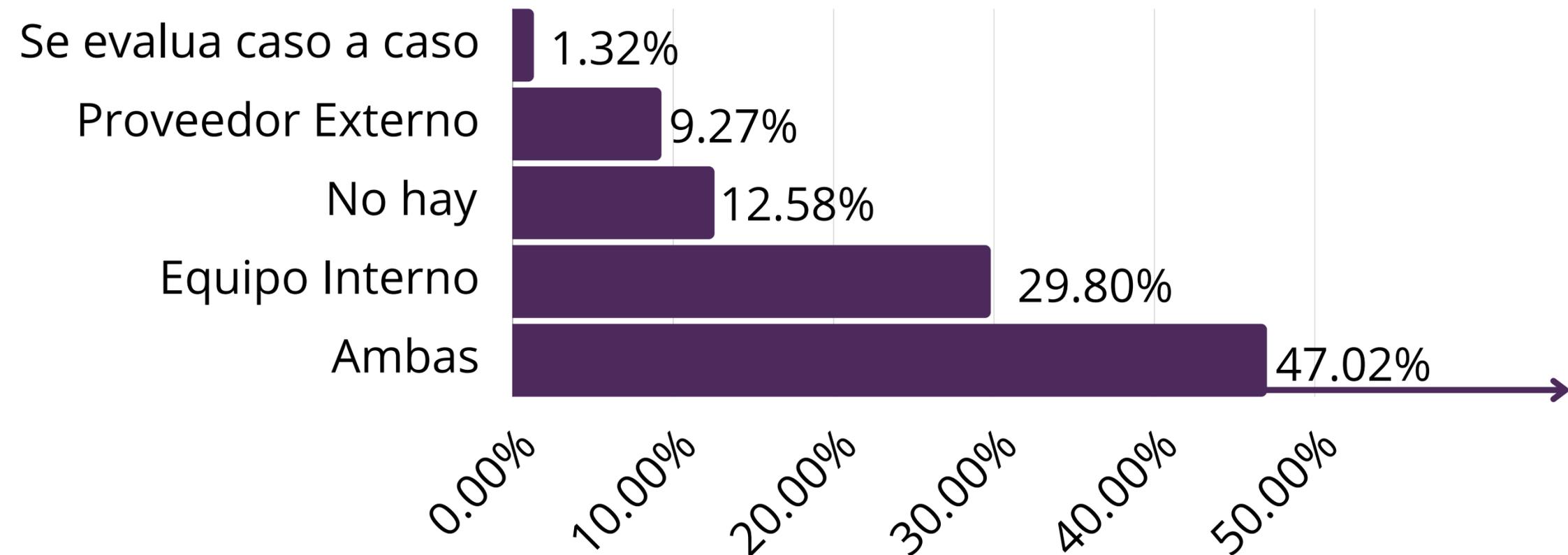
¿Existen objetivos estratégicos para la gestión de la capacitación en tu organización?



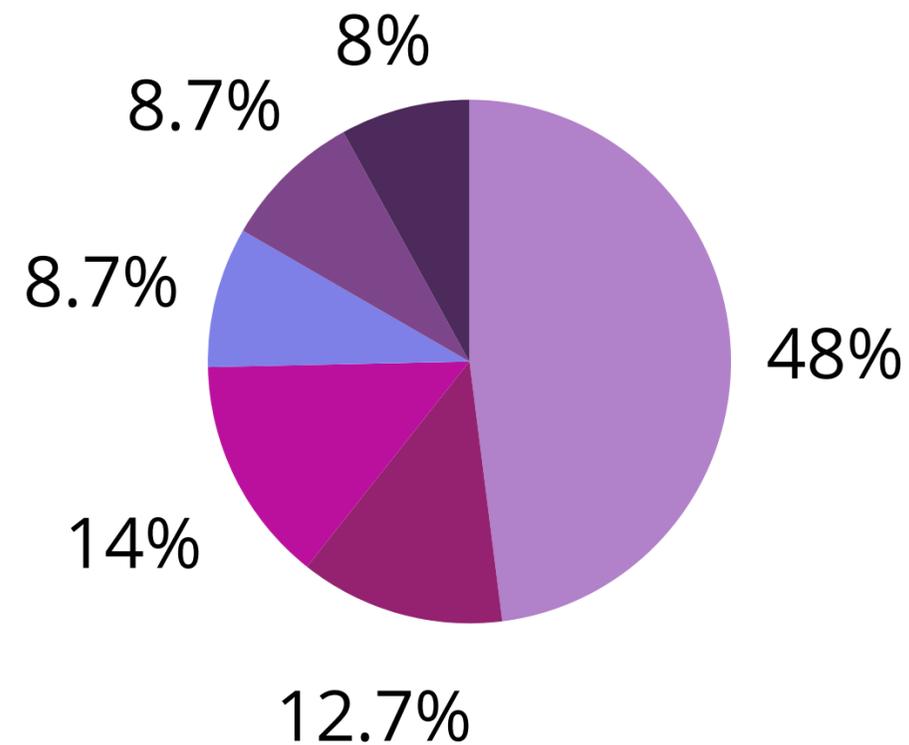
¿Existe un plan/programa de Capacitación y Formación en tu organización?



¿Quién se encarga de la ejecución de las capacitaciones?



**Adicional al programa.
¿Puedes elegir tu propia
ruta formativa?**



- Si, becas para continuidad y/o convalidación de estudios
- Si, becas para estudios universitarios
- Si, becas para estudios de post grado
- Otros
- Si, becas para estudios técnicos
- NO

¿Cuál es el objetivo de la Capacitación y Formación en tu organización?

(principales respuestas de la pregunta abierta)

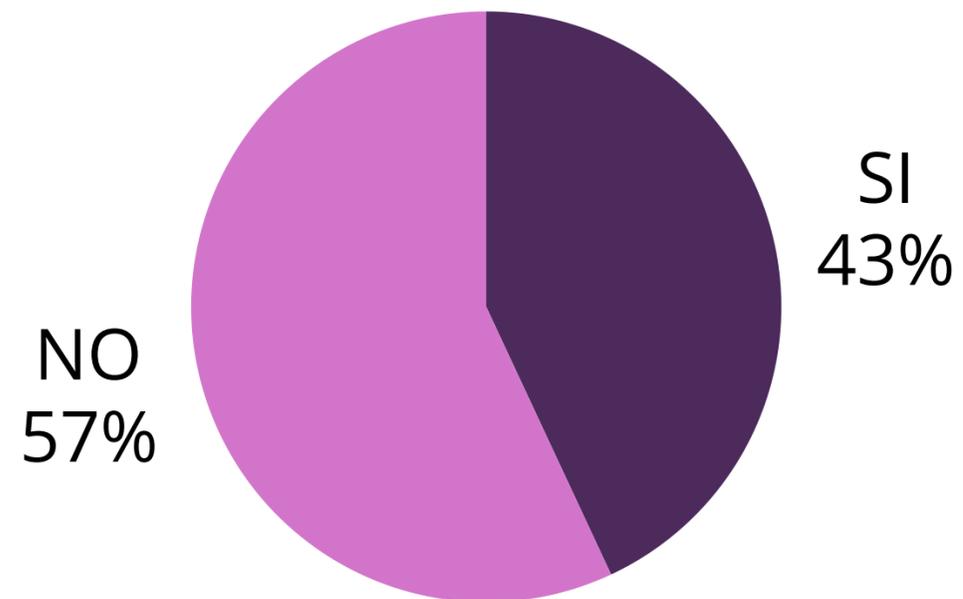
- »» Desarrollo de Habilidades y Competencias
- »» Cumplimiento y Normativas
- »» Alineación Estratégica
- »» Desarrollo de Talento y Liderazgo
- »» Mejora de Desempeño y Productividad
- »» Desarrollo Personal y Profesional
- »» Ninguno o Indefinido
- »» Otros Objetivos Específicos

Medición y Efectividad

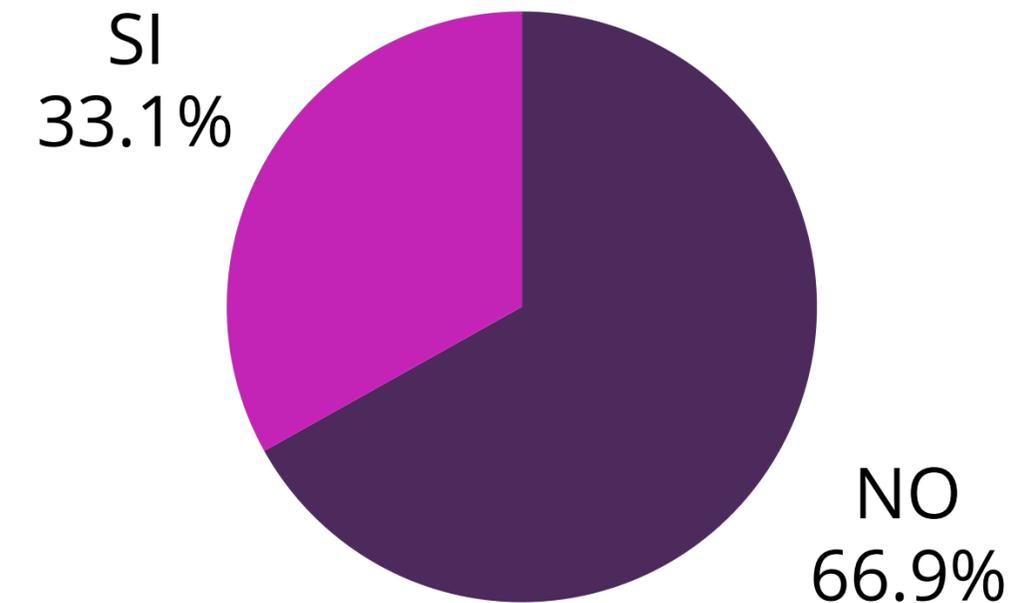
Aquí se examinan **las metodologías y herramientas utilizadas** para evaluar el impacto y la efectividad de las capacitaciones.

Incluye preguntas sobre los **indicadores clave** que se utilizan, cómo se recopilan y analizan los datos de retroalimentación, y cómo se mide el retorno de inversión (ROI) de las actividades de formación.

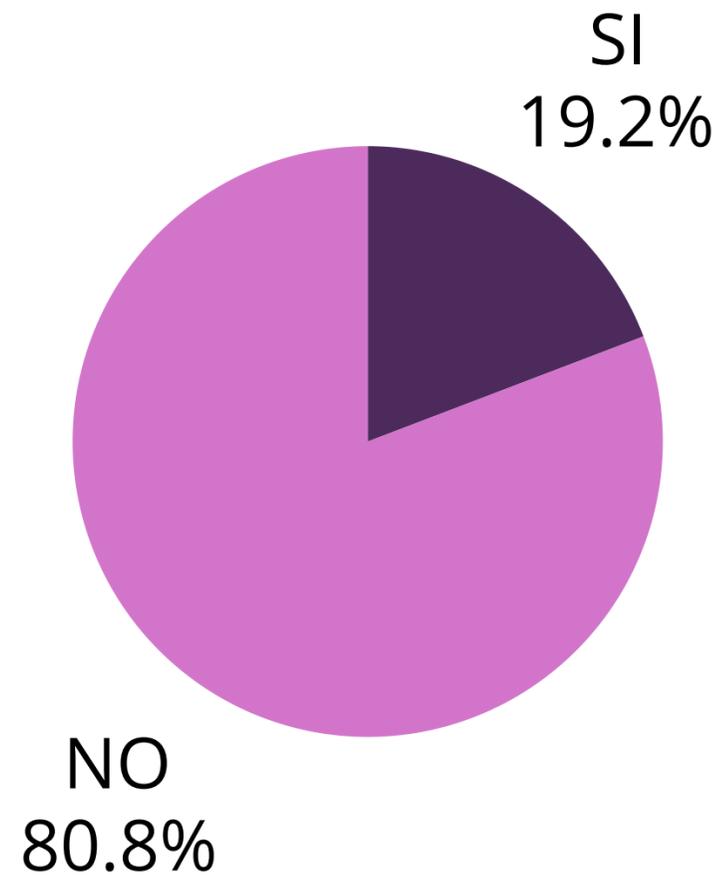
¿Se mide el impacto de la capacitación y formación en tu organización?



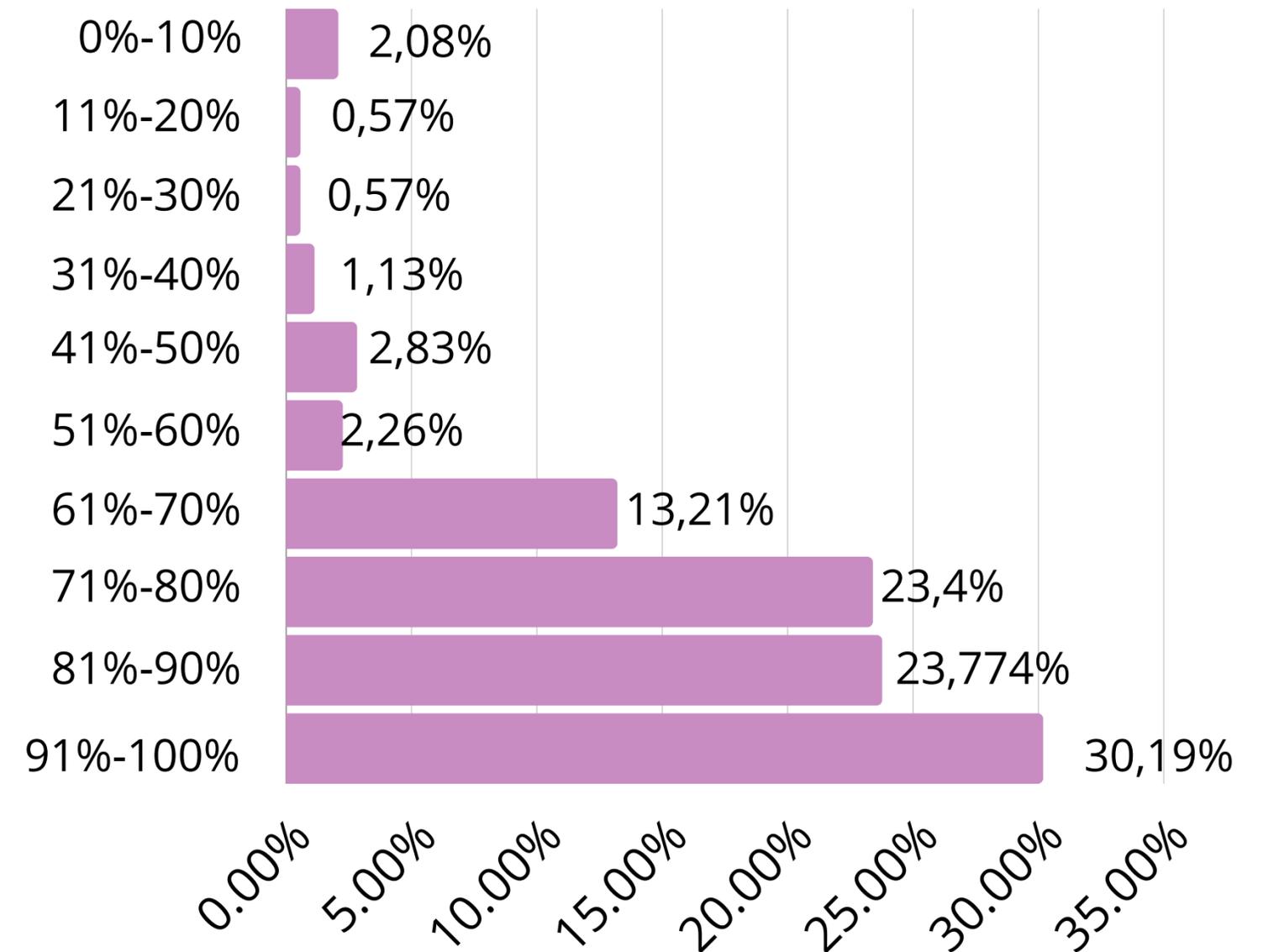
¿Se mide el impacto del programa en la productividad de tu organización?



Se mide el retorno sobre la inversión en tu organización?



¿Cuál es el porcentaje de finalización de las actividades de capacitación y formación?

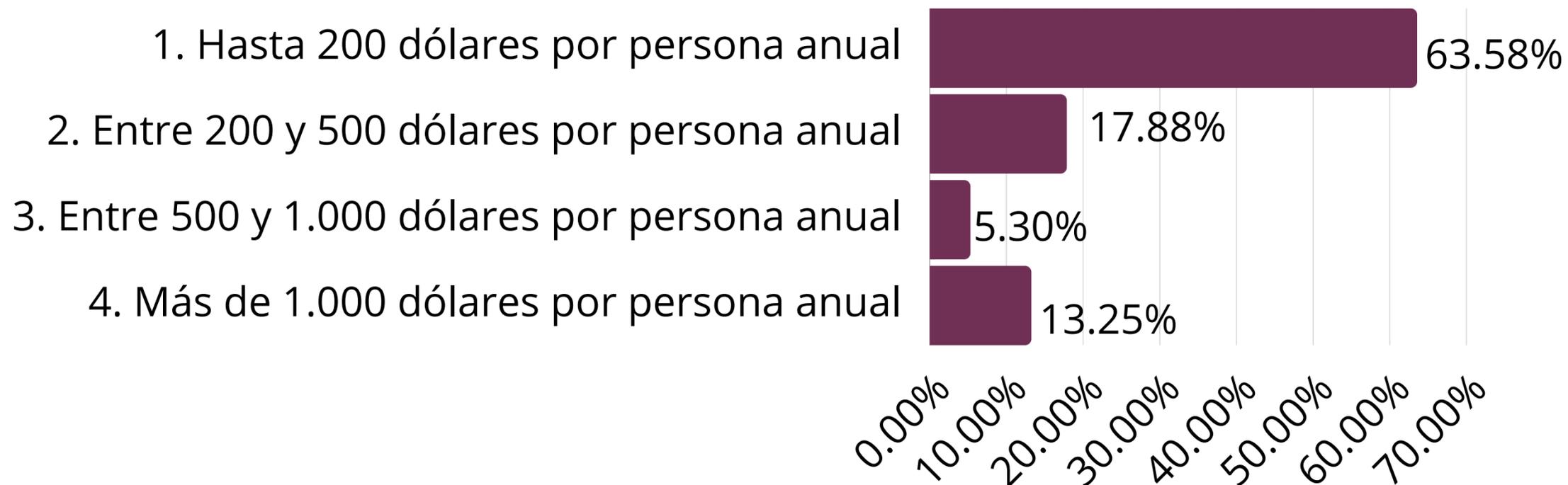
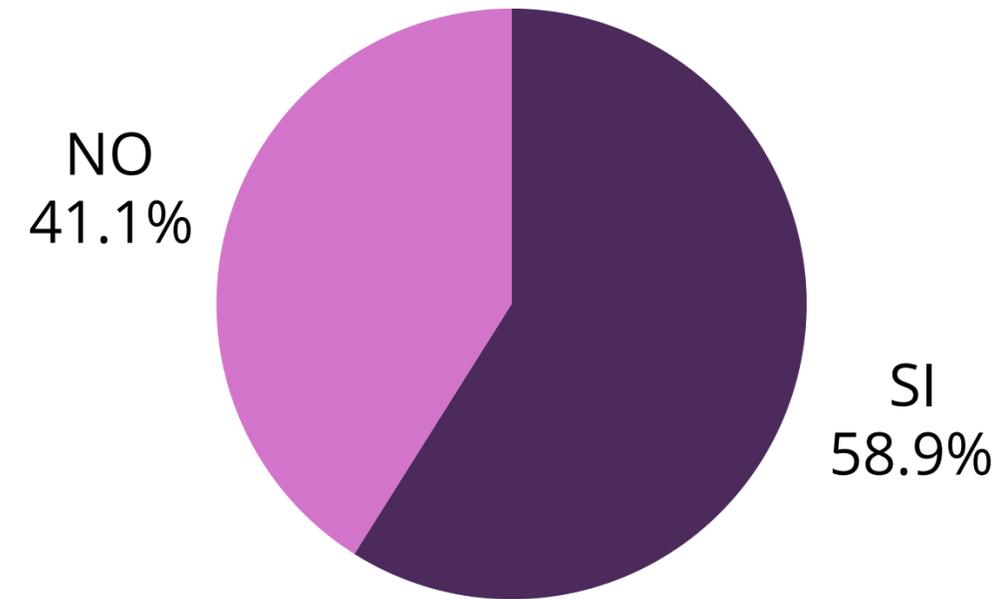


Presupuesto Asignado

Esta sección investiga los **recursos financieros** destinados a la capacitación y formación.

Las preguntas incluyen el presupuesto anual asignado, cómo se distribuyen los fondos entre diferentes tipos de capacitación y cargos.

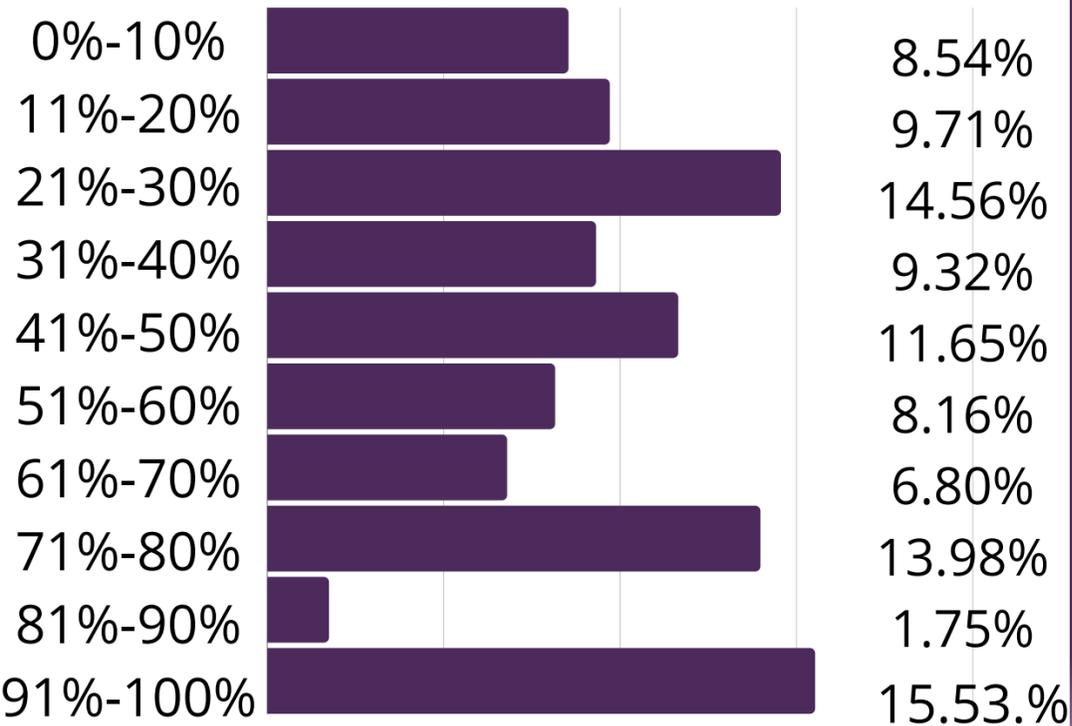
¿Existe presupuesto asignado para la Capacitación y Formación?



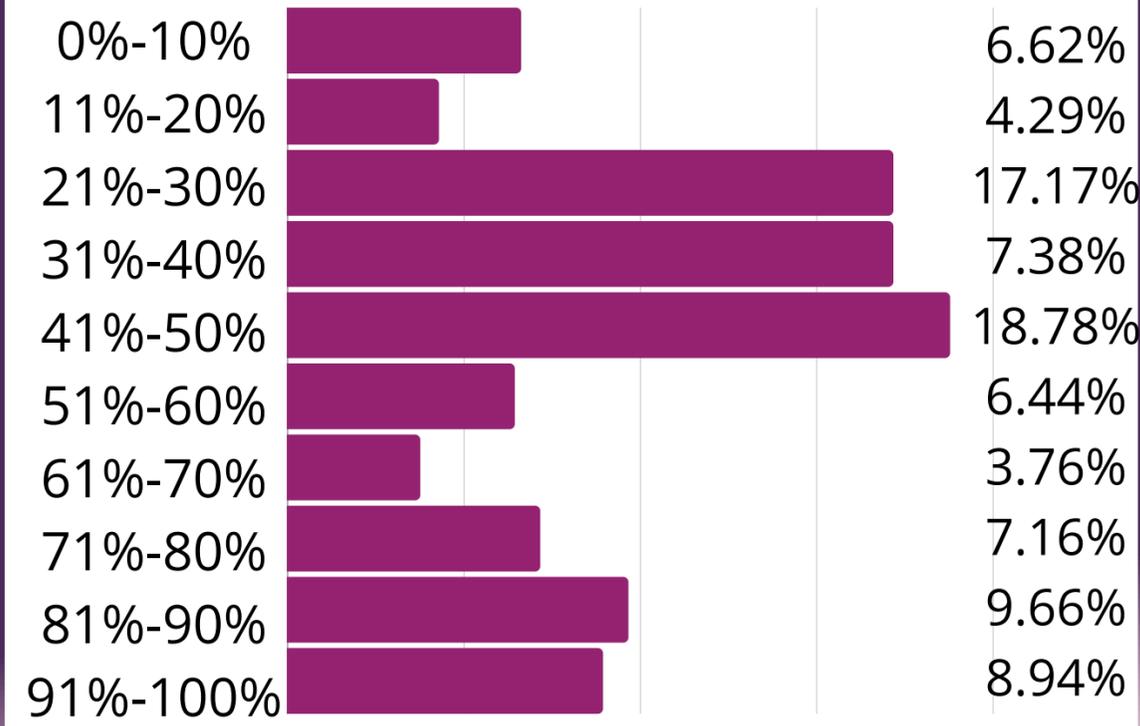
¿Cuánto es el presupuesto anual por persona para actividades de Capacitación en tu organización?

Del 100% del presupuesto de capacitación:

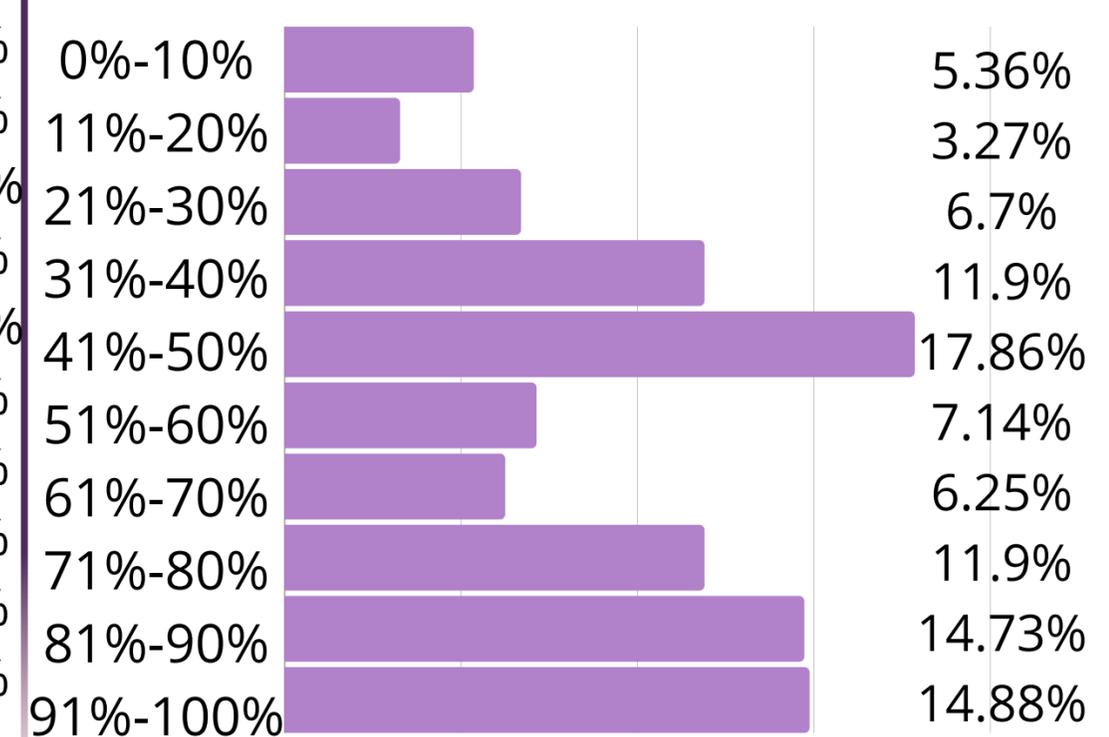
¿Cuánto se asigna a gerencias y subgerencias?



¿Cuánto se asigna a mandos medios?



¿Cuánto se asigna a cargos operativos?

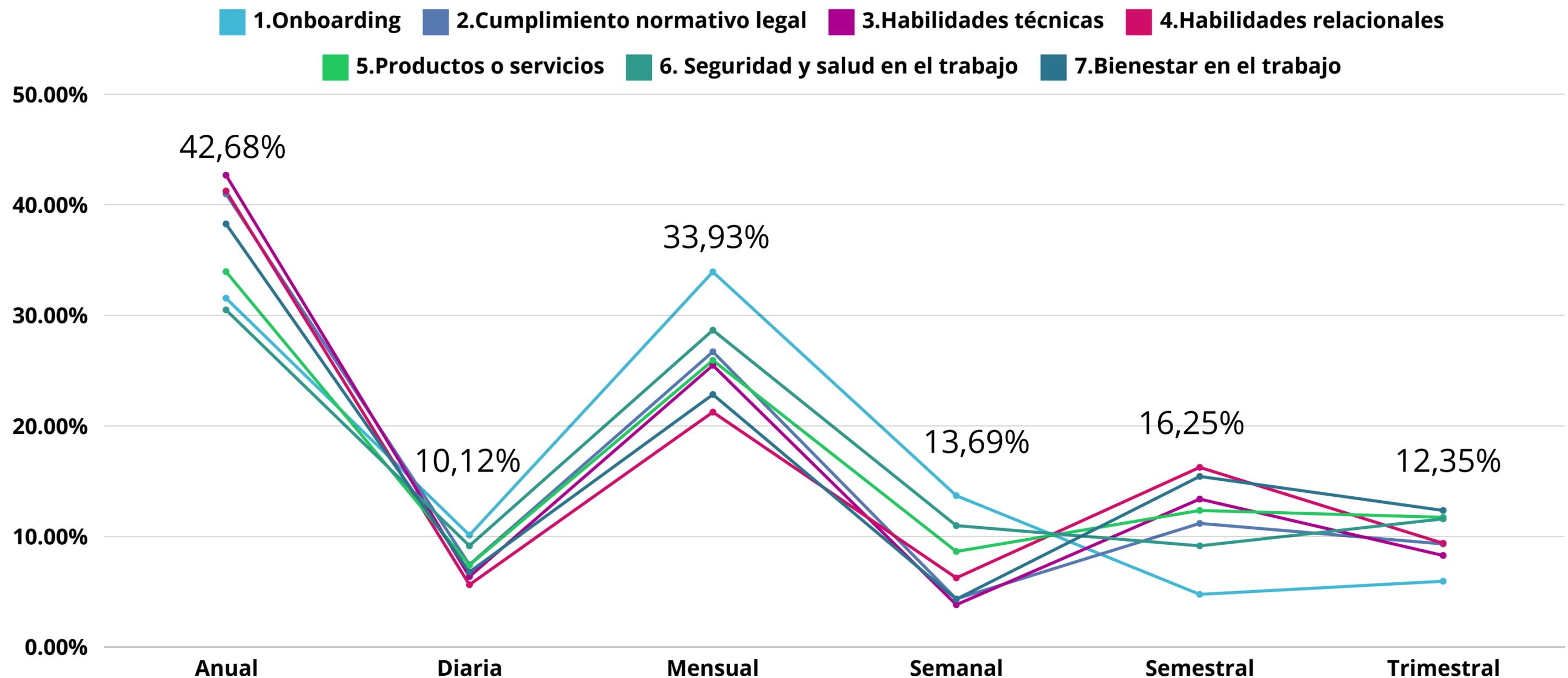


Metodología de Capacitación

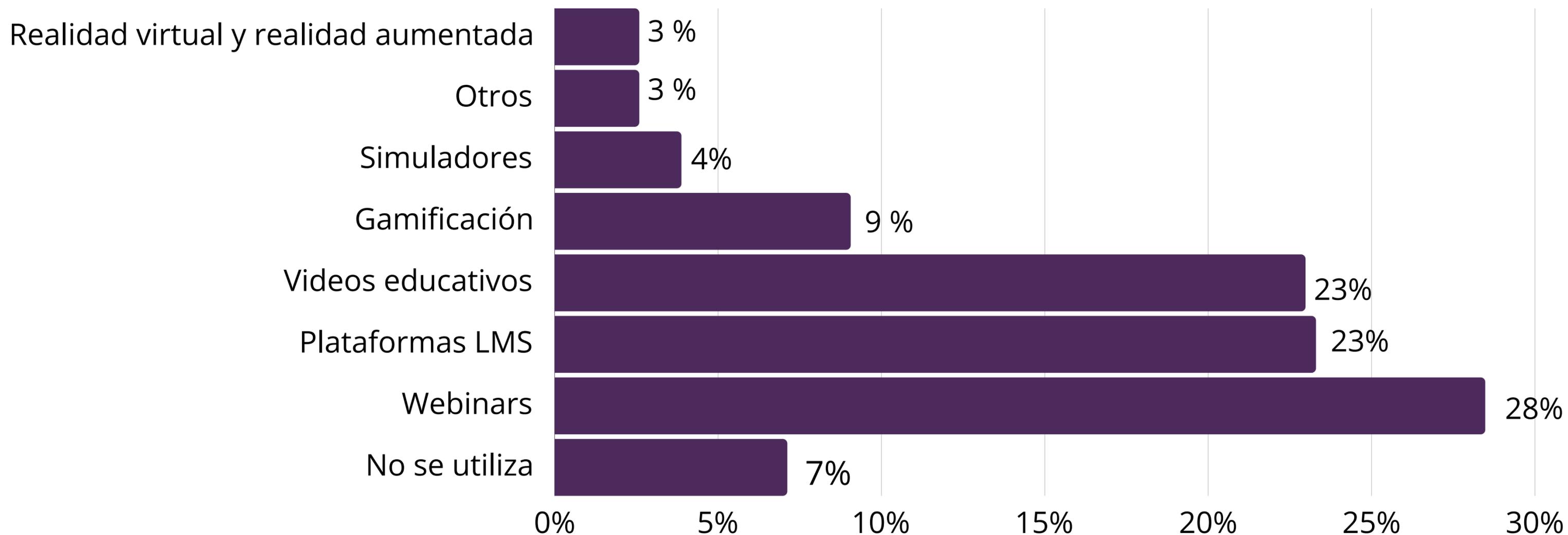
En esta parte se exploran los diversos **métodos y enfoques** utilizados para impartir capacitación.

Puede incluir preguntas sobre el uso de métodos tradicionales (por ejemplo, clases presenciales), métodos online como e-learning y webinars, y técnicas innovadoras (por ejemplo, realidad virtual, aprendizaje basado en proyectos).

¿Con qué frecuencia se realizan los siguientes programas de capacitación?



¿Qué recursos o herramientas tecnológicas utilizan para la capacitación y formación?



Cuéntanos tu experiencia

Esta sección tiene como objetivo explorar en detalle los desafíos, experiencias y mejoras respecto a los programas de capacitación.

Corresponde a un análisis de las respuestas a preguntas abiertas.

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan al implementar programas de Capacitación y Formación?

(principales respuestas de la pregunta abierta)

- » Recursos y Presupuesto
- » Participación y Compromiso
- » Cultura Organizacional
- » Disponibilidad de Tiempo
- » Adaptación a nuevas tecnologías
- » Contenido y Métodos de Capacitación
- » Evaluación de Impacto y Seguimiento

¿Qué mejoras o cambios te gustaría ver en los programas de capacitación y formación en el futuro?

(principales respuestas de la pregunta abierta)

- Personalización y Adaptabilidad
- Compromiso de las personas
- Evaluación y Medición del Impacto
- Contenido y Metodología
- Estrategia y Planificación
- Recursos y Presupuesto
- Inclusión
- Innovación y Futuro

Conclusiones finales



Dimensión Sociodemográfica:

- » La mayoría de los participantes son de Chile (70.2%)
- » Diversidad de tamaños de empresas, la mayoría entre 200 y 2.000 colaboradores/as (47%)
- » Mayoría privadas y representación en todos los rubros

Estructura y Gobernanza:

- » El 64.9% de las empresas tienen un área específica de capacitación.
- » El 75.34% tiene una persona asignada a capacitación.

Gestión de Capacitación:

- » El 39,7% tiene objetivos estratégicos y el 62,9% tiene un programa de capacitación.
- » El 47,02% reconoce que la ejecución de sus programas de capacitación es una combinación entre equipo interno y proveedor externo
- » Solo el 12,7% no presenta opciones de capacitación adicionales a lo ofrecido por la organización

Medición y Efectividad:

- » El 57% no mide el impacto de la capacitación
- » El 66,9% no mide el impacto de la capacitación en la productividad
- » El 80,8% no mide el ROI

Presupuesto Asignado:

- » El 41,1% de las organización no tiene presupuesto asignado para capacitación y formación
- » 59% tiene presupuesto asignado de hasta 200 dólares por persona para capacitación

Metodología de Capacitación:

- » El 42,68% realiza anualmente capacitación a sus colaboradores/as
- » Más del 80% utiliza Webinars, LMS, videos educativos gamificación como recurso de educación

Responde aquí



*Radiografía de
Capacitación y formación*